

Лицензионный договор

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) сайта «<https://mecall.ru/>» о предоставлении права на использование Программы «meCall».

Запуск или любое иное использование Программы означает заключение Договора и подтверждает Ваше согласие с его условиями. В случае отказа от их принятия, Вы не имеете права использовать Программу.

Лицензиат — любое физическое или юридическое лицо, имеющее право использовать Программу в своих интересах согласно действующему законодательству РФ и условиям Договора. Программа предназначена для распознавания голосовой информации, полученной из аудиозаписей звонков, и для проведения анализа речи с целью структурирования данных.

1. Предмет и основные условия

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное право использовать Программу для распознавания и анализа речи. Лицензиат получает доступ к Программе исключительно через Интернет по протоколу HTTPS. Исходный код Программы не предоставляется, а сам процесс распознавания осуществляется на сервере Лицензиара.

1.2. Лицензия действует по всему миру.

1.3. Срок действия Лицензии зависит от объема приобретённых и использованных минут, указанных в Тарифах на сайте <https://mecall.ru>.

2. Порядок предоставления Программы

2.1. Для начала использования Лицензиату необходимо зарегистрироваться и создать личный кабинет, что осуществляется самостоятельно.

2.2. Лицензиат может добавлять авторизованных пользователей, создавая им учетные записи в рамках своего Личного кабинета. Количество пользователей определяется исходя из выбранного Тарифа.

3. Оплата и стоимость

3.1. Стоимость определяется Тарифом, актуальные тарифы размещены на сайте <https://mecall.ru>. Оплата по договору осуществляется без НДС в связи с упрощенной системой налогообложения.

3.2. Лицензиат может воспользоваться Программой бесплатно для ознакомления на условиях пробной версии, доступной в ограниченный период.

3.3. Лицензиат может изменить тип лицензии в любой момент, при этом неиспользованный срок лицензии будет перенесен на новую с учетом её стоимости.

4. Гарантии сторон

4.1. Лицензиар соблюдает требования законодательства в сфере обработки персональных данных и защиты конфиденциальной информации.

4.2. Лицензиар не гарантирует полное отсутствие ошибок в Программе, но обязуется устранять выявленные неполадки.

4.3. Лицензиат гарантирует, что загружаемые аудиозаписи соответствуют требованиям законодательства и не нарушают права третьих лиц.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Лицензиар может изменять Тарифы, размещая новые данные на сайте за 14 дней до вступления изменений в силу.

5.2. Лицензиар вправе обновлять и модифицировать Программу, включая добавление или удаление функционала, повышающего производительность.

7. Конфиденциальность и обработка персональных данных

7.1. Обе стороны обязуются сохранять конфиденциальную информацию в течение всего срока Договора и в течение трех лет после его окончания.

7.3. Лицензиар обеспечивает защиту данных Лицензиата и действует в рамках Политики обработки персональных данных, размещенной на сайте.

8. Ответственность сторон

8.1. При задержке оплаты более чем на 10 дней Лицензиар вправе ограничить доступ Лицензиата к Программе.

8.2. Лицензиар не несет ответственности за убытки, вызванные отсутствием интернет-соединения у Лицензиата или техническими проблемами на стороне Лицензиата.

Настоящий Договор регламентирует права и обязанности сторон, а также все прочие условия, касающиеся использования Программы